К **ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 от: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

зарегистрирован: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

потребителя

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. между ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» и мной был заключен договор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. По условиям этого договора ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» должно было\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. По данному договору мною было уплачено \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с п. \_\_\_\_\_ договора ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» должно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

Однако \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с п. 2 ст. 6 ФЗ от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости»: «В случае нарушения предусмотренного договором срока передачи участнику долевого строительства объекта долевого строительства застройщик уплачивает участнику долевого строительства неустойку (пени) в размере одной трехсотой [ставки рефинансирования](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12453/#dst0) Центрального банка Российской Федерации, действующей на день исполнения обязательства, от цены договора за каждый день просрочки. Если участником долевого строительства является гражданин, предусмотренная настоящей частью неустойка (пени) уплачивается застройщиком в двойном размере».

Считаю, что мои права были нарушены, подлежат восстановлению путем возврата денежных средств за неоказанную услугу в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Согласно статье 13 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г "О защите прав потребителей" продавец должен возместить убытки, пени в соответствии со ст. 395 ГК РФ в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_ руб. и штраф в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб (50 % от суммы убытков). Расчет пени:

Калькулятор суммы задолженности по статье 395 ГК РФ

http://www.msk.arbitr.ru/process/duty/calculator395

Кроме того, требую возместить мне моральный ущерб в соответствии со статьей 15 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г "О защите прав потребителей" в размере 15 000 руб.

Также мною были потрачены \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб на услуги юридического консультанта за составление претензии, иска и ведение дела в суде, их тоже прошу возместить.

На основании изложенного, руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей»,

**Прошу:**

Оплатить мне сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб, складывающуюся из задолженности \_\_\_\_\_\_\_\_руб, штрафа \_\_\_\_\_\_\_ руб, пени \_\_\_\_\_\_\_\_ руб, морального ущерба 15 000 руб и судебных расходов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб в течение 5 дней с момента получения настоящей претензии.

В случае неуплаты я буду вынужден подать исковое заявление в суд для защиты своих интересов и тогда сумма судебных расходов увеличится.

Дата "\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Подпись потребителя: \_\_\_\_\_\_\_